

設 計 書

1 委託件名 ヨコハマトリエンナーレ2017 経済波及効果等測定業務委託

2 履行期間 期間 委託締結日から平成30年2月28日まで
又は期限 期限 平成 年 月 日まで

3 契約区分 確定契約 概算契約

4 その他特約事項 _____

5 現場説明 不要
 要 (月 日 時 場所)

6 委託概要
1 トリエンナーレ開催に伴う経済波及効果の調査
2 経済波及効果の推計、分析、前回展との比較

横浜トリエンナーレ組織委員会

委 託 代 金 額

内 訳 業 務 価 格

消費税及び地方消費税額

横浜トリエンナーレ組織委員会

委 託 内 訳 書

名 称	単 位	数 量	単 価	金 額	摘 要
1 直接費					
トリエンナーレ開催に伴う経済波及効果の調査	式	1			第1号内訳明細書
経済波及効果の推計、分析、前回展との比較	式	1			第2号内訳明細書
小計					(A)
直接費計					(B)
2 間 接 費					
諸経費	式	1			(C)=(A)×10%
間 接 費 計					(D)
合 計					(B)+(D)
					万円止め
消費税及び地方消費税相当額					8%
委託代金額					

横浜トリエンナーレ組織委員会

内 訳 明 細 書

第 1 号		トリエンナーレ開催に伴う経済波及効果の調査				
名 称	単 位	数 量	単 価	金 額	摘 要	
経済波及効果等測定計画策定	式	1.0				
消費動向調査票作成	式	1.0				
アンケート調査	式	1.0				
合 計						

内 訳 明 細 書
第 1 号

第 2 号		経済波及効果の推計、分析、前回展との比較				
名 称	単 位	数 量	単 価	金 額	摘 要	
来場者アンケート入力及び集計	式	1.0				
経済波及効果の推計	式	1.0				
経済波及効果の分析、前回展比較	式	1.0				
調査結果報告書作成	式	1.0				
合 計						

内 訳 明 細 書
第 2 号

横浜トリエンナーレ組織委員会

仕 様 書

1 業務名称

ヨコハマトリエンナーレ 2017 経済波及効果等測定業務委託

2 履行期限

契約締結した日から平成 30 年 2 月 28 日（水）まで

3 業務目的

「ヨコハマトリエンナーレ 2017」（以下、「トリエンナーレ」という。）開催に係る事業評価、及び次回展以降の開催の参考とするため、経済波及効果等の測定調査・分析を実施する。

4 履行場所

トリエンナーレ主会場（横浜美術館・横浜赤レンガ倉庫 1 号館ほか）

5 業務の内容

（1） トリエンナーレ開催に伴う経済波及効果の調査

ア 経済波及効果等測定計画策定

- ・本業務委託の全体計画を横浜トリエンナーレ組織委員会（以下、「組織委員会」という。）と協議の上策定し、調査前に提示すること。

イ 消費動向調査票作成

- ・「ヨコハマトリエンナーレ 2014 消費動向調査アンケート」を参考に、組織委員会と協議の上、調査項目を決定し作成・印刷すること。なお、紙媒体でなくても可だが、同様の調査ができるものとする。

ウ アンケート調査

- ・トリエンナーレ主会場での聞き取り調査とする。
- ・前回展調査の 2 会場にて平日 2 日間、土休日 2 日間の計 4 日間で計 1,000 票の得票数を目安とし、具体的な回収目標数を組織委員会と協議の上、決定すること。

（2） 経済波及効果の推計、分析、前回展との比較

ア 来場者アンケート入力及び集計

イ 経済波及効果の推計

（ア） 来場者消費支出による経済波及効果の推計

- ・来場者数等の基礎データは、組織委員会が委託業者へ提供する。

（イ） 主催者調達による経済波及効果の推計

- ・開催準備及び開催活動に伴う事業費及びその用途は、組織委員会が委託業者に提供する。

ウ 経済波及効果の分析、前回展比較

・上記推計を基に、分析・検証、前回展との比較を行うこと。なお、前回分を改めて推計する必要はありません。

・前回展の経済波及効果の推計範囲は以下のとおり

※詳細の報告書は、受託業者に参考資料として提供する。

① 推計する経済波及効果の範囲

「ヨコハマトリエンナーレ 2014」の開催に伴う横浜市内への経済波及効果として、生産額誘発効果、雇用誘発効果の推計を行った。

まず生産額誘発効果については、「1次生産誘発（直接効果と第1次間接波及効果の計）額」及び「2次生産誘発額（第2次間接波及効果）」を推計し、この合計を各産業部門に誘発される生産額として把握した。

・直接効果

「ヨコハマトリエンナーレ 2014」開催により新たに発生した消費や投資によって、その需要を満たす生産が誘発される。このうち、市内各産業部門に誘発された生産額のこと。

・一次波及効果

直接効果にともなう原材料等の購入により誘発される生産額のこと。

・二次波及効果

直接効果と第1次間接波及効果を通じて発生した雇用者所得の一部は消費として支出されるが（一部は貯蓄される）、この消費支出の増加によって誘発された生産額のこと。

また、雇用誘発効果として、上記生産誘発効果を賄うために必要となる労働量（雇用者数）を把握する。

② 推計対象とする支出の範囲

直接効果として把握する消費や投資の範囲は、「来場者消費支出」及び「主催者調達」の2つとした。

・来場者消費支出

「ヨコハマトリエンナーレ 2014」への来場者による消費支出（宿泊費、交通費、飲食費、買い物等）

・主催者調達

「ヨコハマトリエンナーレ 2014」の準備及び運営に関わる経費支出（平成24年度から平成26年度）

※波及効果の算出には、平成17年横浜市産業連関表を用いた。

エ 調査結果報告書作成

報告書を作成するほか、A4版1枚程度の概要版を作成すること。

(3) その他

ア 上記調査とは別に組織委員会が実施するアンケート調査の内容・結果を、組織委員会と協議の上、本業務の調査・推計に活用できるものとする。

6 成果品

- (1) 報告書 20部 (A4版、テキスト形式)
- (2) 本業務委託により作成した関連資料 1部
- (3) 本業務委託により実施したアンケート集約データベース
(列：アンケート項目、行：対象者)
- (4) 電子納品 (対象：報告書及び資料) 1部
- (5) 納品先 横浜トリエンナーレ組織委員会事務局
(横浜市西区みなとみらい3-4-1 横浜美術館内)

7 条件等

業務の実施にあたっては、次の事項に十分配慮すること。

- (1) 業務の実施に際しては、組織委員会事務局の担当者からの指示に基づき、十分に協議を行うこと
- (2) 業務の検討内容及び進行状況等について、組織委員会が公表している又は組織委員会担当者が認めた情報以外の情報を外部に漏らしてはならない
- (3) 本委託に基づく成果は組織委員会に帰属し、受託者はその成果を自ら利用し、又は第三者に帰属してはならない
- (4) 組織委員会は、本委託に基づく成果を他の調査の基礎資料として活用することができるものとする。
- (5) 個人情報の取扱については、受託者は別添の個人情報取扱特記事項を遵守すること。
- (6) 本仕様書に記載のない事項及び本仕様書に疑義のある場合には、組織委員会と事前に協議し、その指示に従うこと

8 資料

- (1) ヨコハマトリエンナーレ2014 消費動向調査アンケート
- (2) ヨコハマトリエンナーレ2017 来場者アンケート (仮称)

資料一 来場者アンケート調査票

調査日 月 日 開始時間 時 会場 1. 横浜美術館 2. 新港ピア 調査員名

ヨコハマトリエンナーレ2014 消費動向調査アンケート

Q 1. 回答くださっている方の性別と年齢を教えてください。(それぞれSA)

性別: 1 男 2 女
 年齢: 1 10代 2 20代 3 30代 4 40代 5 50代 6 60代以上

Q 2. 本日はどちらからいらっしゃいましたか。市区町村までで結構です。自宅からの方は自宅住所、宿泊先からの方は宿泊先の住所をお知らせください。

_____ 都・道・府・県 _____ 市・郡 _____ 区・町・村

※1 横浜市、川崎市、東京都23区に居住・宿泊している方に対しては区を、郡部の方には町村名までを確認。
 ※2 回答者が宿泊先からの来場で、市町村がわからない場合は、宿泊先の最寄駅でお答えいただくようにしてください。
 () 駅

Q 3. 本日はどのような交通手段で来場されましたか。主な交通手段と概算費用(片道)をお答えください。

1 電車 2 バス 3 飛行機 4 徒歩・自転車 5 観光バス
 6 自動車・バイク 7 その他 ()

横浜市に来るまでの片道の費用 約 () 円 (6. の場合、ガソリン代・高速代・駐車場代含む)
 ※グループ全体での費用額(一人で来場の場合は一人分の費用額)

Q 4. 今回はどのようなグループでご来場されましたか(MA)。またグループ全体の人数をお答え下さい。

1 一人 2 夫婦・カップル 3 家族・親族 4 友人 5 その他 < >
 グループ全体で () 人

Q 5. 本日のお出かけが日帰りかどうかお答えください。(SA)

1 日帰り 2 横浜市内に宿泊する・している→SQ1,2へ 3 市外に宿泊する・している 4 未定

SQ1 【2 市内宿泊の方に】横浜市内には何泊される予定ですか
 () 泊 X 未定・不明

SQ2 【2 市内宿泊の方に】1泊当たりの宿泊費はおよそどのくらいですか
 () 円 X 不明

※グループ全体での費用額(一人で来場の場合は一人分の費用額)

Q 6. 本日のお出かけにおいて、横浜市内でお遣いになる費用(宿泊費を除きます)はどのくらいになるでしょうか。この後お遣いになる予想金額も含めたおおよその金額を項目毎にお選び下さい。
 ※グループ全体での費用額(一人で来場の場合は一人分の費用額)

1 飲食費(レストラン、自販機、屋台・コンビニ等での買食等を含む総額)	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
2 お買い物(食料品)	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
3 お買い物(衣料品)	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
4 お買い物(小物、アクセサリ、玩具等の雑貨類)	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
5 行き帰りを除く市内移動にかかる交通費	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
6 施設入場料・利用料(映画館、遊園地等)	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明
7 その他 ()	1 千円未満 2 千~3千円 3 3千~5千円 4 5千~8千円 5 8千~1万円 6 1万~2万円 7 2万円~3万円 8 3万円以上 X 不明

Q 7. 本日のお出かけにおいて、これまで訪問した、あるいはこれから訪問予定の横浜市内の観光スポットをお答えください。(MA)

1 横浜赤レンガ倉庫 2 三菱みなとみらい技術館 3 カップヌードルミュージアム
 4 横浜アンパンマンこどもミュージアム&モール 5 原鉄道模型博物館 6 よこはまコスモワールド
 7 BankART Studio NYK 8 黄金町 9 象の鼻テラス 10 ヨコハマ創造都市センター
 11 中華街 12 その他 ()

ご協力ありがとうございました。係員にお渡し下さい。

Thank you very much for visiting Yokohama and Yokohama Triennale 2014.
 We are giving out this questionnaire about the details of your trip so that we can improve the tourist experience in Yokohama.
 Thank you for your cooperation.

<Demographic Information>

Q1-1.Sex

- 1 Male 2 Female

Q1-2.Age

- 1 10~19 2 20~29 3 30~39 4 40~49 5 50~59 6 60 or above

Q2.Where is your residence?

- 1 Japan
 Prefecture _____ City/Town _____
- 2 Other than Japan (Please circle)
 Taiwan Hong Kong Korea China Thailand
 United States Canada Other (_____)

Q3-1.Which transportation did you use to come to Yokohama? Circle the most used method.

- 1 Train 2 Bus 3 Airplane 4 Walk, Bicycle 5 Charter Bus
 6 Car, Motorcycle 7 Other (_____)

Q3-2.How much did you spend on transportation to come to Yokohama?

_____ Yen (per person/one way)

<Questions About your Trip>

Q4-1.Who are you traveling with?

- 1 Alone 2 Husband or Wife 3 Family 4 Friend(s) 5 Other (_____)

Q4-2.How many people are traveling in your group? (Including yourself)

(_____)

Q5.How many days in all is your trip?

- 1 Days of trip _____ Days
 2 Days spent in Yokohama _____ Days
 3 Nights stayed a hotel in Yokohama _____ Nights

Q6.How much will you spend *in Yokohama* on this trip per person, including the expenses that have not yet occurred but will be spent in the end of the stay?

(Expenses outside of what is included in the package plan)

- | | | | |
|--------------------------|-----------|----------------------------|-----------|
| 1 Drinking and eating | _____ Yen | 2 Shopping (foods, sweets) | _____ Yen |
| 3 Shopping (clothing) | _____ Yen | 4 Shopping (hobbies) | _____ Yen |
| 5 Travel inside the city | _____ Yen | 6 Leisure Expense | _____ Yen |
| 7 Lodging(per night) | _____ Yen | 8 Other (_____) | _____ Yen |

Q7.Which tourist sites in Yokohama did (or will) you visit during your trip?

- 1 Yokohama Red Brick Warehouse 2 Mitsubishi Minatomirai Industrial Museum
 3 CUPNOODLES MUSEUM 4 Yokohama Anpanan Children's Museum and Mall
 5 Hara Model Railway Museum 6 Yokohama Cosmoworld 7 BankART Studio NYK
 8 Koganecho 9 ZOU-NO-HANA TERRACE 10 Yokohama Creativecity Center (YCC)
 11 China town 12 Other (_____)

Thank you very much for your cooperation.
 Please give the filled our questionnaire to a staff member when you are finished.

ヨコハマトリエンナーレ2017 来場者アンケート ※平成29年7月1日時点の案になります。

		回答方式
展示内容についてうかがいます。		
1	展示会の内容はいかがでしたか？	選択肢・単独回答 大変満足／やや満足／普通／やや不満／不満
2	そのようにお感じになった理由についてよろしければお聞かせください。	自由記載
3	次の3か所のうち、本日来場した会場をすべてお選びください。	選択肢・単独回答 横浜美術館、横浜赤レンガ倉庫1号館、横浜市開港記念会館
4	一部の会場に行かなかった理由について、よろしければお聞かせください。	選択肢・複数回答可 今後、別の日に行くつもり(または、もう別の日に鑑賞した)／スケジュールの都合で／3つ会場があることを知らなかった／会場がどこにあるか分からなかった／(行かなかった会場に)関心のある作家・作品が展示されていない
5	会場の規模はいかがでしたか？	選択肢・単独回答 広すぎる／やや広い／適切／やや狭い／狭すぎる
6	会場の作品数はいかがでしたか？	選択肢・単独回答 多すぎる／やや多い／適切／やや少ない／少なすぎる
7	チケットの価格はいかがでしたか？	選択肢・単独回答 大変満足／やや満足／普通／やや不満／不満
8	ヨコハマトリエンナーレ2017をご家族やご友人にお勧めしたいと思いますか？	選択肢・単独回答 勧めたい／既に勧めている／勧めたいとは思わない
9	そのようにお感じになった理由についてよろしければお聞かせください。	自由記載
サービス内容についてうかがいます。		
10	会場でお渡ししたガイドブックをご覧になりましたか？	選択肢・単独回答 読んだ／読んでいない
11	公式ガイドブックは鑑賞の手助けになりましたか？	選択肢・単独回答 大変役に立った／やや役に立った／普通／役に立たなかった／全く役に立たなかった
12	ガイドブックをご覧にならなかった理由についてよろしければお聞かせください。	自由記載
13	音声ガイドアプリを利用しましたか？	選択肢・単独回答 利用した／利用していない
14	音声ガイドアプリは鑑賞の手助けになりましたか？	選択肢・単独回答 大変役に立った／やや役に立った／普通／役に立たなかった／全く役に立たなかった
15	音声ガイドアプリを利用しなかった理由についてよろしければお聞かせください。	選択肢・複数回答可 音声ガイドアプリがあることを知らなかった／スマートフォンを持っていない／インストールなどの手続きが煩雑である／その他
16	会場間無料バスを利用しましたか？	選択肢・単独回答 利用した／利用しなかった／これから利用する予定
17	会場間無料バスはいかがでしたか？	選択肢・単独回答 大変満足／やや満足／普通／やや不満／不満
18	会場間無料バスを利用しなかった理由について、よろしければお聞かせください。	選択肢・複数回答可 無料バスの存在を知らなかった／一会場のみ鑑賞した／バスの時刻と予定が合わなかった／その他
19	会場スタッフの対応はいかがでしたか？	選択肢・単独回答 大変満足／やや満足／普通／やや不満／不満
来浜・来場目的		
20	本日、横浜のこのエリアに来られた主な目的は何ですか？	選択肢・複数回答可 ヨコハマトリエンナーレ2017の鑑賞／他のアートイベントの鑑賞／カップヌードルミュージアムへの来訪／中華街でのお食事／マークイズでの買物／ランドマークプラザでの買物／赤レンガ倉庫での買物／山下公園の観光／市内での宿泊／その他(フリー記述)
21	ヨコハマトリエンナーレ2017にいらした理由は何ですか？	選択肢・複数回答可 美術に関心がある／横浜トリエンナーレに関心がある／関心のある作家が出演している／横浜に行く用事があるついでに／友人・知人に誘われた／新聞・テレビ・雑誌等で関心をもった／近くを通りかかった／仕事または学校行事として／招待券をもらった／インターネットラジオ／テレビ／雑誌／新聞／ちらし／車内、駅等でのポスター等広告物／街頭でのポスター等広告物／その他文化施設等でのポスター／広報よこはま／ウェブサイト／SNS／友人・知人から／学校の先生から／近くを通りかかって
22	ヨコハマトリエンナーレ2017について知ったきっかけは何ですか？	選択肢・複数回答可
23	ヨコハマトリエンナーレ2017に、どなたと来場されましたか？	選択肢・単独回答 ひとり／夫婦／子供連れ／その他家族／友人・知人／恋人／その他(自由記入)
24	トリエンナーレの広報物でご覧になったことがあるものをお答えください	選択肢・複数回答可
25	ヨコハマトリエンナーレ2017の会期中に近隣で開催されている次のアートイベントについてお答えください。	
	BankART Life V	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
	黄金町バザール2017	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
	ヨコハマ・パラトリエンナーレ2017	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
	YCC Temporary 鬼頭健吾	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
	スマートイルミネーション横浜2017	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
	Creative WaterWay一川と海でつなぐ創造の拠点	選択肢・単独回答 既に鑑賞した (鑑賞予定)／知っているが鑑賞予定はない／知らない
回答者属性		
26	美術館や美術の展示会に足を運ばれたことはありますか？	選択肢+条件分岐 はい／いいえ(今回が初めて)
27	美術館や美術の展示会を鑑賞する頻度について、最も近いものをお選びください。	選択肢+条件分岐 数年に1回／年に1回程度／数か月に1回程度／月1回以上
28	過去の横浜トリエンナーレに来たことはありますか？	選択肢・単独回答 ある／今回が初めて
29	来たことのある開催回をお選びください。	選択肢・複数回答 2001年(第1回)／2005年(第2回)／2008年(第3回)／2011年(第4回)／2014年(第5回)
30	国内では多数の現代アートの国際展が開催されていますが、そのことについてお答えください。	選択肢・単独回答
	大地の芸術祭 越後妻有アートトリエンナーレ	選択肢・単独回答 行ったことがある／知っているが行ったことはない／知らない
	瀬戸内国際芸術祭	選択肢・単独回答 行ったことがある／知っているが行ったことはない／知らない
	あいちトリエンナーレ	選択肢・単独回答 行ったことがある／知っているが行ったことはない／知らない
	札幌国際芸術祭	選択肢・単独回答 行ったことがある／知っているが行ったことはない／知らない
31	上記以外で過去に来場したことのある国内の現代アートの国際展があれば、お答えください。	自由記載
32	日ごろ関心のあるイベント等の情報を受け取るにあたり、最も参考にするものを次の中から3つまでお選びください。	ラジオ／テレビ／雑誌／新聞／ちらし／ポスター／屋外広告／行政の広報誌／ウェブサイト／SNS上の口コミ／友人・知人からの口コミ
33	お住まい	選択肢・単独回答 横浜市内／横浜市外・神奈川県内／東京都／その他関東地方／関東以外国内／海外(自由記入)
34	海外の場合、ヨコハマトリエンナーレ2017をどこで知りましたか？	選択肢・単独回答 日本に来る前に知っていた／日本に到着してから、横浜以外の場所で知った／横浜を訪れてから知った
	職業	選択肢・単独回答 学生、パート・アルバイト、会社員、公務員、無業(専業主婦・夫含む)、自営業、その他
35	性別	選択肢・単独回答 男性／女性／その他
36	年齢(年代)	選択肢・単独回答 選択肢を入れる